

2018年10月23日
株式会社リーメント

商品回収のお詫びとご案内

『ポケットモンスター テラリウムコレクション4』 #3ファイヤー パーツ取り付け間違いに関するお詫び

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

この度、2018年10月15日発売しました『ポケットモンスター テラリウムコレクション4』の「#3ファイヤー」におきまして頭部パーツの取り付けが逆になっていることが判明いたしました。

ご購入されたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。
お手元に該当商品がございましたらパーツが正しく取り付けられた商品と交換させていただきます。

お手数おかけしますが お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号、商品名を必ずお書き添えの上、商品を下記の【リーメントお客様相談センター】までお送りください。代品と郵送料とお送りいたします。

なお、代品は11月下旬より順次発送させていただく予定です。何卒ご理解の程お願い申し上げます。

(株)リーメントお客様相談センター『ポケットモンスターテラリウムコレクション4』係

〒422-8033 静岡県静岡市駿河区登呂2-4-5 TEL: 054-280-1101

受付時間 10:00~17:00 (土・日・祝日、夏季・冬季休業日を除く)

■該当商品

「ポケットモンスター テラリウムコレクション4」 #3ファイヤー
メーカー希望価格 ¥750(税別)

■不具合の内容

ファイヤーの頭部パーツの取り付けが逆になっている。



誤



正



商品全体



商品パッケージ

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。